

VIMERCATI EAST EUROPE SRL	POLITICA DE SECURITATEA INFORMATIEI: UTILIZAREA RATIONALA A RESURSELOR INFORMATIONALE	Pagina 1 din 5
	Cod document: POL-GDPR-14	Versiunea 1.0

DATA	22.07.2018	SEMNATURA
ELABORAT	CONSULTANT – LIVIU MINCIUNA	
VERIFICAT	RPD – COJOCARU ROXANA	
APROBAT	DIRECTOR GENERAL – CONSTANTIN HUMA	

1. SCOP

Aceasta politica se aplica in cazul resurselor informationale (hardware, software, servicii IT&C), in scopul asigurarii protectiei datelor cu caracter personal in format electronic, in conformitate cu General Data Protection Regulation (GDPR).

2. POLITICA

Utilizare generala

Utilizatorii sistemelor informatice si de comunicatii trebuie sa stie ca datele primite, create, prelucrate si rezultate sunt proprietatea VIMERCATI EAST EUROPE SRL, iar responsabilul cu administrarea retelei (Administratorul de Sistem), alaturi de RPD urmaresc obtinerea unui nivel corespunzator de securitate pentru acestea. Totusi, personalul trebuie sa fie constient ca desi resursele existente protejeaza informatiile, datele, conturile si parolele, sistemele de securitate pot fi totusi penetrate si nimeni nu poate garanta siguranta deplina a informatiilor aflate pe orice mediu sau echipament din cadrul infrastructurii informatice a organizatiei.

Angajatii sunt responsabili pentru activitatile lor si trebuie sa analizeze si sa decida corespunzator modul de tratare al informatiilor, utilizand mecanismele de securitate aflate la dispozitie. Managerii si coordonatorii unitatilor functionale trebuie sa stabileasca si sa mentina reguli specifice activitatilor lor in ceea ce priveste utilizarea Internetului/Intranetului, sau sa aplice politicile si procedurile generale ale VIMERCATI EAST EUROPE SRL. Angajatii trebuie sa se consulte cu coordonatorii unitatilor functionale atunci cand au neclaritati sau cand nu sunt stabilite reguli pentru o situatie sau alta particulara.

Pentru asigurarea securitatii si pentru intretinerea retelei informatice, persoanele autorizate de VIMERCATI EAST EUROPE SRL vor monitoriza modul de utilizare al echipamentelor si sistemelor, vor supraveghea traficul in retea, activitatea pe Internet si alte operatiuni.

Stocarea mesajelor de e-mail, a documentelor si a altor fisiere apartinand angajatilor nu este incurajata de conducerea VIMERCATI EAST EUROPE SRL. In cazul in care acestea sunt totusi pastrate, vor fi stocate pe statiile de lucru si nu pe serverele organizatiei. Toate mesajele si fisierele cu apartinand angajatilor aflate in sistemul informatic al organizatiei pot fi supuse verificarii de conformitate cu politicile si procedurile de securitate ale VIMERCATI EAST EUROPE SRL (a se vedea POL-GDPR-05 Accesarea fisierelor si mesageriei electronice pentru investigatii).

Securitatea si informatiile proprietare VIMERCATI EAST EUROPE SRL

Exemple de informatii care sunt considerate confidentiale, fara a se limita la acestea: informatii referitoare la proiecte si strategii, planuri de afaceri, procese, algoritmi sau programe de analiza, hardware si software, liste de clienti si furnizori, cerinte ale clientilor sau

VIMERCATI EAST EUROPE SRL	POLITICA DE SECURITATEA INFORMATIEI: UTILIZAREA RATIONALA A RESURSELOR INFORMATIONALE	Pagina 2 din 5
	Cod document: POL-GDPR-14	Versiunea 1.0

informatii referitoare la furnizori, orice informatii financiare critice, date cu caracter personal. Angajatii vor respecta masurile necesare stabilite pentru protejarea acestor informatii.

Parolele si conturile de utilizatori ale sistemului informatic trebuie pastrate in siguranta. Parolele, conturile (cu numele de utilizator) nu trebuie comunicate nimanei, iar utilizatorii sunt direct responsabili pentru acest lucru.

Toate laptop-urile si celelalte echipamente isi vor neutraliza ecranul in maxim 10 minute si se vor proteja la deschidere cu o parola sigura, atunci cand nu se utilizeaza terminalul. De asemenea in pauzele de lucru si la orice parasire a echipamentului utilizatorii se vor deconecta de la reseaua informatica.

Deoarece informatiile aflate pe sisteme portabile (laptop, smartphone, tableta etc.) sunt in general mai vulnerabile, pentru acestea vor fi avute in vedere masuri suplimentare la detinatori (Ex. criptarea harddisk-ului, remote wipe etc).

Inscrierea si completarea de informatii in Newsgroup-uri sau alte site-uri web care implica numele organizatiei sau adresa de e-mail a VIMERCATI EAST EUROPE SRL se va putea face numai fara furnizarea de informatii confidentiale sau informatii care pot afecta imaginea organizatiei. Parerile personale exprimate pe astfel de site-uri sau forumuri de conversatii (in care se utilizeaza numele organizatiei - VIMERCATI EAST EUROPE SRL) nu sunt incurajate si vor fi urmate de Nota: "Parerile exprimate sunt personale si nu reprezinta punctul de vedere oficial al VIMERCATI EAST EUROPE SRL".

Toate echipamentele sistemului informatic apartinand organizatiei trebuie sa ruleze in mod continuu un software antivirus aprobat de conducerea organizatiei, actualizat la zi.

Angajatii trebuie sa manifeste o atentie extrema asupra fisierelor anexate la e-mail si care provin de la persoane necunoscute si/sau care poarta mesaje suspecte, deoarece acestea pot contine virusi informatici, bombe logice, cod troian etc. si pot afecta intreaga retea si bazele de date ale organizatiei.

Utilizari si activitati interzise

Nici un angajat al VIMERCATI EAST EUROPE SRL, in nici o imprejurare, nu are voie sa utilizeze resursele organizatiei si/sau sa se angajeze in activitati care sunt ilegale fata de legislatia romaneasca sau internationala acolo unde este cazul.

Urmatoarele activitati sunt strict interzise, fara exceptii:

- Violarea drepturilor oricarei persoane sau violarea drepturilor de proprietate intelectuala (drepturi de autor si conexe, patente omologate, utilizarea marilor inregistrate, etc), sau utilizarea de software neautorizat, nelicentiat sau "piratat". Utilizarea de software de tip shareware sau freeware se face doar cu aprobarea Administratorului Sistemului informatic.
- Copierea si utilizarea neautorizata a materialelor cu drepturi de autor, in orice format (ex. digital), sau distribuirea acestor materiale, precum si instalarea de aplicatii software pentru care nu exista licenta valabila la zi, pentru "utilizator final" sau pentru VIMERCATI EAST EUROPE SRL. Astfel de materiale pot fi: fotografii, muzica, antete ale altor companii preluate din reviste, ziare, carti sau materiale din Internet.

VIMERCATI EAST EUROPE SRL	POLITICA DE SECURITATEA INFORMATIEI: UTILIZAREA RATIONALA A RESURSELOR INFORMATIONALE	Pagina 3 din 5
	Cod document: POL-GDPR-14	Versiunea 1.0

- Exportul de software, informatii tehnice si tehnologice care intra sub incidenta legislatiei romanesti (de exemplu clasificate ca Secrete de stat) sau internationale. Inaintea oricarei actiuni vor fi consultate conducerea organizatiei si autoritatile romanesti din domeniu.
- Introducerea de programe, aplicatii si coduri delictuale (virusi si viermi informatici, canale parazite, cod troian, bombe logice etc) in retea sau in sistemul informatic.
- Dezvaluirea parolilor si a conturilor precum si permiterea utilizarii de catre alte persoane. Dezvaluirea si utilizarea sau permiterea utilizarii de catre membrii de familie este de asemenea interzisa.
- Utilizarea sistemelor informatice ale VIMERCATI EAST EUROPE SRL pentru accesul in site-uri si locatii virtuale ostile sau delictuale si procurarea sau transmiterea de materiale care implica trafic de fiinte umane, hartuire, atacuri rasiste sau care conduc la incalcarea legislatiei in vigoare. Utilizatorii nu trebuie sa acceseze, sa creeze, sa stocheze sau sa transmita materiale pe care organizatia le poate considera ofensatoare, indecente sau obscene. De asemenea, comportamentul public si privat nu va conduce la intimidarea celorlati angajati si nu va crea o stare ostila si ofensatorie.
- Ofertarea frauduloasa de produse, articole sau servicii utilizand conturi si resurse ale VIMERCATI EAST EUROPE SRL.
- Transmiterea, consemnarea sau declararea de garantii din partea VIMERCATI EAST EUROPE SRL sau reprezentarea unui alt angajat in relatiile cu terti fara ca persoana sa fie autorizata in acest sens prin decizii scrise sau fisa postului.
- Producerea de vulnerabilitati si brese de securitate sau intreruperi/caderi ale retelei informatice, cum ar fi, fara a se limita la acestea: accesarea, copierea si modificarea datelor si informatiilor pentru care angajatul nu este proprietar, nu este desemnat ca destinatar sau nu este autorizat oficial de proprietarul informatiilor, intrarea pe un cont sau pe un terminal/echipament fara autorizare, utilizarea de dispozitive si aplicatii de scanare sau monitorizare a retelei, de cautare a conturilor si parolilor valide - "sniffing", inundarea cu pachete "ping", "spoofing", supraincercarea retelei si a canalelor de comunicatie, blocarea serviciilor de retea.
- Scanarea porturilor si a masurilor de securitate implementate in sistem.
- Impiedicarea autentificarii sau functionarii masurilor de securitate pe orice terminal, echipament, retea sau cont.
- Interferenta cu, sau blocarea serviciilor de retea ale altor utilizatori.
- Utilizarea de programe, script-uri sau comenzi, ori transmiterea de mesaje de orice tip, local sau prin Internet/Intranet cu intentia de a interfera sau dezactiva activitatile executate de un utilizator pe un anumit terminal.
- Furnizarea catre terte parti a oricaror date cu caracter personal apartinand personalului angajat in VIMERCATI EAST EUROPE SRL sau alte date cu caracter personal aflate sub controlul organizatiei, altele decat cele oficial aprobate a fi publice.
- Utilizarea informatiilor, a mijloacelor de procesare si a celorlalte resurse ale organizatiei pentru scopuri distractive si recreative sau pentru realizarea de activitati sau documente care nu au legatura cu activitatea organizatiei. Pentru rezolvarea anumitor probleme personale se va solicita aprobarea managerului de departament.
- Utilizarea si dezvoltarea de mecanisme neautorizate, de orice natura, care sa permita modificarea sau evitarea inregistrarii informatiilor financiare (costuri, cheltuieli, tarife, preturi, dobanzi etc.). Personalul va respecta integritatea sistemelor si configurarilor in legatura cu aspectele financiare.
- Angajarea in activitati deliberat risipitoare cum sunt tiparirea unor cantitati mari de documente care nu sunt necesare, operarea prelungita a mijloacelor de procesare

VIMERCATI EAST EUROPE SRL	POLITICA DE SECURITATEA INFORMATIEI: UTILIZAREA RATIONALA A RESURSELOR INFORMATIONALE	Pagina 4 din 5
	Cod document: POL-GDPR-14	Versiunea 1.0

existente si transmiterea simultana in coada a numeroase comenzi de procesare, mentinerea prelungit ocupata si fara motiv a liniei telefonice, mai ales in perioadele cand alti utilizatori au nevoie urgenta de aceste echipamente sau cand exista alte prioritati. Se va respecta utilizarea rationala, in comun, a resurselor organizatiei.

- Transmiterea de mesaje nesolicitate, publicitate si reclama si chiar a mesajelor cu caracter distractiv catre persoane care nu au solicitat in mod expres astfel de materiale (mesaje de tip "spam").
- Orice forma de hartuire prin e-mail, telefon, care sa rezulte din continutul, limbajul, frecventa, periodicitatea sau din marimea mesajului.
- Utilizarea neautorizata sau falsificarea informatiilor din header-ul mesajului e-mail.
- Solicitarea de e-mailuri pentru alte adrese de e-mail decat cea personala cu scopul de a hartui sau pentru a obtine beneficii (Ex: "Spuneti unui prieten despre acest site...").
- Retransmiterea sau crearea mesajelor de tipul schemelor piramidale, scrisori in lant etc. De exemplu virusul de tip "Hoax" presupune un mesaj, transmis prin e-mail, care anunta iminenta aparitie a unui virus informatic si recomanda attentionarea urgenta, prin retransmiterea mesajului tuturor prietenilor si cunostintelor despre aceasta noua amenintare. Are loc supraincercarea canalelor de comunicatii.
- Transmiterea acelorasi mesaje sau a mesajelor similare, care nu au legatura cu activitatea organizatiei, catre un numar mare de Newsgroup-uri.

VIMERCATI EAST EUROPE SRL	POLITICA DE SECURITATEA INFORMATIEI: UTILIZAREA RATIONALA A RESURSELOR INFORMATIONALE	Pagina 5 din 5
	Cod document: POL-GDPR-14	Versiunea 1.0

ACTUALIZARI

Nr. Crt.	Sinteza actualizarii	Versiunea curenta	Data
1.			
2.			
3			